

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ  
ООО «ЕВРОКАБЕЛЬ»**

**2024 г.**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Настоящая Программа лояльности ООО «Еврокабель» (далее Программа лояльности) определяет ее условия и порядок участия в ней Активных Абонентов – физических лиц - пользователей услуг связи ООО «Еврокабель» (далее Оператора), с которыми заключен Договор/ Публичная оферта на предоставление услуг связи, имеющие положительный баланс средств на своем Лицевом счете.

1.2. Настоящая Программа лояльности является публичной офертой и размещена на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://sevencom.ru/>

1.3. Принятием (акцептом) Активным Абонентом настоящей оферты - Программы лояльности является выполнение им следующих действий:

Внесение денежных средств на лицевой счет предоставления услуг связи, которые оказываются Оператором Активному Абоненту на основании договора/публичной оферты по не архивному Тарифу, в размере, когда баланс его лицевого счета становится положительным.

После совершения акцепта, Оператор и Активный Абонент считаются заключившими Договор об участии Активного Абонента в Программе лояльности на основании, действовавшей в день заключения Договора редакции Программы лояльности.

1.4. Программа лояльности действует на территории городских округов: Екатеринбург, Арамильский, Талицкий Свердловской области.

1.5. Сроки действия Программы лояльности:

начало действия – 1 мая 2024 г.

окончание срока действия – 1 мая 2025 г.

Программа лояльности может быть изменена, в том числе сроки ее действия, или прекращена Оператором в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящей Программе.

1.6. Программа не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.7. Акции, розыгрыши и иные специальных предложениях Оператора, не включенные в настоящую Программу лояльности и которыми пользуется (участвует) Активный Абонент, не действуют одновременно с Программой лояльности, скидки, привилегии не суммируются.

1.8. Настоящее принятие (акцепт), предусмотренное п.1.3 настоящей Программы лояльности (публичной оферты), является выражением согласия участия в Программе лояльности Активного Абонента на весь срок действия Программы и может быть отозвано:

- в офисе Оператора;

- по номеру телефона службы технической поддержки Оператора: +7 909 700 8877, пройдя идентификацию;

- в мобильном приложении Sevencom;

- в личном кабинете на сайте Оператора - [sevencom.ru](https://sevencom.ru).

1.9. Принятием настоящей Программы лояльности Активный Абонент подтверждает свое согласие на получение от Оператора в период участия и после прекращения такого участия

в Программе рекламно-информационных рассылок с использованием sms, электронной почты, телефонной связи, push уведомлений в Мобильном приложении Оператора.

1.10. Активный Абонент обязуется самостоятельно осуществлять мониторинг содержания Программы лояльности и самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией, размещаемой на сайте Оператора.

1.11. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Программу лояльности в любое время, в том числе - изменения в основания присоединения и условия участия в Программе. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте Оператора за 5 дней до вступления таких изменений в силу. Исключение составляют случаи, когда изменения носят характер рекламных или иных маркетинговых акций и имеют ограниченный период действия; в этом случае изменения вносятся с момента соответствующей публикации на сайте Оператора или с момента, указанного в такой публикации.

1.12. Оператор вправе прекратить участие в Программе лояльности любого Активного Абонента без уведомления в случаях, если Активный Абонент:

- не соблюдает условий настоящей Программы лояльности;
- нарушает условия договора/публичной оферты, Регламента оказания услуг связи Оператора;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Активному Абоненту в рамках Программы;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Оператора или иных участников Программы, либо не соответствующую действительности;
- в случае смерти Активного Абонента.

1.13. В случае прекращения участия по указанным в п.1.12 основаниям скидки, бонусы, вознаграждения и иные привилегии, предусмотренные настоящей Программой лояльности, аннулируются без уведомления Активного Абонента.

1.14. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить действий настоящей Программы лояльности, уведомив участников Программы – Активных Абонентов, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до даты прекращения действия Программы лояльности путем размещения информации на сайте Оператора и/или направления push уведомлений в мобильном приложении, личном кабинете на сайте Оператора.

1.15. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, возникающие в период действия Программы лояльности, были урегулированы на основе взаимоприемлемого решения. При отсутствии взаимного согласия спорный вопрос подлежит вынесению на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1.16. Если какое-либо из положений Программы лояльности становится недействительным в связи с изменением законодательства Российской Федерации, это не затрагивает действительности остальных условий Программы в целом.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

2.1. **Кешбэк** – вознаграждение в денежной форме, рассчитываемое Оператором в порядке,

установленном настоящими правилами Программы лояльности при выполнении Активным Абонентом операции – внесение денежных средств на свой лицевой счет предоставления услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу, и перечисляемое на Счет «Кешбэк» Активного Абонента.

2.2. **Активный Абонент** - физическое лицо - пользователь услуг связи ООО «Еврокабель» (далее Оператора), с которым заключен Договор/ Публичная оферта на предоставление услуг связи, имеющий положительный баланс средств на своем Лицевом счете.

2.3. **Архивный тариф** – это совокупность ценовых условий, технических параметров и/или контентного наполнения, при которых Оператор предлагал пользоваться одной либо несколькими услугами связи, действие которой продолжается, но подключиться к ней невозможно, размещенная на сайте Оператора – [sevencom.ru](http://sevencom.ru) в разделе «Помощь» - «Интернет».

2.4. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Еврокабель», ООО «Еврокабель».

2.5. **Положительный баланс лицевого счета** – это состояние лицевого счета Активного Абонента, отражающее количество денежных средств, превышающих нулевой порог.

2.6. **Программа лояльности** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Активным абонентам, услуги связи которым оказываются по не архивным тарифам, при совершении ими оплаты услуг Оператора получать скидки/бонусы, вознаграждения, определяющие объем прав Активного абонента на получение скидок, вознаграждений, бонусов и иных привилегий, предоставляемых в рамках Программы.

2.7. **Счет «Кешбэк»** - индивидуальный счет Активного Абонента в биллинговой системе Оператора, на котором ведется учет Кешбэка, предусмотренного Программой лояльности, и произведенных расчетов между Оператором и Активным Абонентом с помощью суммы Кешбэка.

### 3. КЕШБЭК.

3.1. Активный Абонент, принявший настоящую Программу лояльности, при выполнении операции – внесение денежных средств на свой лицевой счет предоставления услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу, получает одномоментно Кешбэк в размере 10 % (десяти) от внесенной суммы на лицевой счет путем перечисления Кешбэка Оператором на Счет «Кешбэк» данного Активного Абонента.

3.2. Перечисление Кешбэка на Счет «Кешбэк», в соответствии с условиями п. 3.1 настоящей Программы лояльности, производится Оператором при каждой операции внесения любой суммы денежных средств на лицевой счет предоставления услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу Активного Абонента.

3.3. Накопленный Кешбэк Активный Абонент может использовать для частичной и/или полной оплаты, в случае достаточной денежной суммы на Счете «Кешбэк», следующих услуг, работ и товаров:

- 3.3.1. оплата услуг связи, предоставляемых Оператором Активному Абоненту (услуг кабельного телевидения, доступа к сети Интернет, Пакета услуг, местной телефонной связи);
- 3.3.2. оплата дополнительных услуг, сопутствующих оказанию услуг связи Оператора;
- 3.3.3. покупка товаров в офисах Оператора;
- 3.3.4. оплата аренды Оборудования, предоставленного Оператором Активному Абоненту;
- 3.3.5. оплата белого IP-адреса;
- 3.3.6. оплата услуг видеонаблюдения, предоставляемых Оператором Активному Абоненту (монтажа системы видеонаблюдения, услуг облачного хранения с камер видеонаблюдения, услуг переноса камер видеонаблюдения);
- 3.3.7. оплата услуг домофонной связи.

3.4. С накопленным Кешбэком Активный Абонент не может совершать следующие операции:

- 3.4.1. оплачивать услуги иного Абонента Оператора;
- 3.4.2. возвращать Кешбэк в наличной, безналичной форме;
- 3.4.3. оплачивать услуги иных организаций.

3.5. При оплате услуг связи, предоставляемых Оператором Активному Абоненту (услуг кабельного телевидения, доступа к сети Интернет, Пакета услуг), за счет накопленного Кешбэка, расчет производится по следующей формуле:

1 (один) рубль Кешбэка равен 0,5 рубля стоимости Тарифа Активного Абонента.

Настоящее условие действует с 1 мая 2024 г.

3.6. При оплате иных услуг, работ и товаров, указанных в пп. 3.3.2 – 3.3.7 настоящей Программы лояльности, за счет накопленного Кешбэка, расчет производится по следующей формуле:

1 (один) рубль Кешбэка равен 1,5 рубля стоимости услуг, работ и товаров, оказанных и/или приобретенных Активным Абонентом.

Настоящее условие действует с 1 июня 2024 г.

3.7. В случае возврата Активным Абонентом товара и/или отказа от аренды Оборудования Оператора, и/или предоставления услуг, оплаченных за счет Кешбэка полностью или частично, стоимость данного товара, аренды, услуг возвращается на Счет «Кешбэк» Активного Абонента в том же размере, в котором была внесена с учетом условий расчета, указанных в пп. 3.5 – 3.6 настоящей Программы лояльности.

3.8. В случае расторжения Активным Абонентом договора/публичной оферты оказания услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг накопленный Кешбэк аннулируется автоматически с дня расторжения без уведомления Активного Абонента.

3.9. В случае нарушения Программы лояльности или отказа Активным Абонентом от Программы лояльности в порядке п. 1.8 настоящей Программа, накопленный Кешбэк аннулируется автоматически с дня отказа без уведомления Активного Абонента.

3.10. Активный Абонент может узнать состояние своего Счета «Кешбэк» с помощью мобильного приложения Sevencom, в личном кабинете на сайте Оператора, обратившись в службу технической поддержки Sevencom по телефону: 8 (909) 700-88-77 или в ближайший офис Оператора.

3.11. Активный Абонент может произвести оплату услуг, работ, аренды Оборудования Оператора Кешбэком путем перевода денежных средств со Счета «Кешбэк» на свой лицевой счет предоставления услуг Оператора следующим способами:

3.11.1. в офисе Оператора;

3.11.2. обратившись в службу технической поддержки Sevencom по телефону: 8 (909) 700-88-77, пройдя идентификацию;

3.11.3. в мобильном приложении Sevencom;

3.11.4. в личном кабинете на сайте Оператора – sevencom.ru.

3.12. Активный Абонент может произвести оплату товара Оператора Кешбэком в офисах Оператора.

3.13. Срок накопления (хранения) Кешбэка на Счете «Кешбэк» Активного Абонента составляет 7 (семь) календарных месяцев.

В случае, если Активный Абонент не использовал 7 (семь) месяцев Кешбэк, то с наступлением 8 (восьмого) месяца, полученный Кешбэк за первый месяц автоматически аннулируется без уведомления Активного Абонента. При наступлении 9 (девятого) месяца - неиспользованный Кешбэк за 2 (второй) месяц автоматически аннулируется без уведомления Активного Абонента и т.д.

#### **4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ИНИЦИАТИВЕ АКТИВНОГО АБОНЕНТА**

4.1. Активный Абонент, которому предоставляются Оператором услуги доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу, принявший настоящую Программу лояльности, вправе приостановить оказание телематических услуг связи и услуг передачи данных (услуги доступа к сети Интернет), Пакета услуг по своей инициативе сроком до 90 (девяносто) дней в календарном году.

С наступлением нового календарного года неиспользованные дни возможного приостановления за предыдущий год автоматически аннулируются без уведомления Активного Абонента.

4.2. Приостановить оказание телематических услуг связи и услуг передачи данных, Пакета услуг, Активный Абонент вправе любыми доступными способами:

- в офисе Оператора;

- по номеру телефона службы технической поддержки Оператора: +7 909 700 8877, пройдя идентификацию;

- в мобильном приложении Sevencom;

- в личном кабинете на сайте Оператора - sevencom.ru;

- по электронной почте Оператора, заполнив заявление, форма которого размещена на сайте Оператора в разделе «Правовая информация» - «Другие документы».

4.3. Активный Абонент вправе приостановить оказание всех услуг связи в Пакете услуг или одну из услуг связи из Пакета услуг. В таком случае Пакет услуг разбивается на аналогичные по своему содержанию моно услуги.

4.4. Период приостановления Услуг связи начинается с 00 часов 00 минут дня, указанного в обращении Абонента на приостановление. Восстановление Услуг связи Активному Абоненту производится Оператором в день окончания приостановки, указанный

Активным Абонентом в заявлении на приостановку услуг связи. С даты приостановки, за неиспользованный период денежные средства возвращаются на лицевой счёт Активного Абонента. С момента снятия приостановки начинается новый расчётный период.

4.5. Активный Абонент вправе изменить ранее выбранный срок приостановления телематических услуг связи и услуг передачи данных, Пакета услуг способами, указанными в п. 4.2 настоящей Программы лояльности.

4.6. Активный Абонент вправе узнать о доступном сроке приостановления телематических услуг связи и услуг передачи данных, Пакета услуг способами, указанными в п. 4.2 настоящей Программы лояльности.

4.7. В период приостановления Услуг связи по инициативе Активного Абонента оплата за Оборудование, взятое в аренду или находящееся в рассрочке у Абонента, продолжает взиматься регулярно, согласно установленным сторонами условиям.

4.8. В случае нарушения Программы лояльности или отказа Активным Абонентом от Программы лояльности в порядке п. 1.8 настоящей Программа, срок приостановления оказания телематических услуг связи и услуг передачи данных (услуги доступа к сети Интернет), Пакета услуг меняется до срока возможного приостановления услуг, указанного в Регламенте оказания услуг связи Оператора. Неиспользованные дни возможного приостановления аннулируются автоматически со дня выявления нарушения или отказа без уведомления Активного Абонента.

## **5. АКЦИЯ «ДОЛГОСРОЧНЫЙ ДОГОВОР»**

5.1. Активный Абонент, которому предоставляются Оператором услуги связи по Договору/Публичной оферте на услуги связи сроком более 4 (четырёх) лет, принявший настоящую Программу лояльности, вправе принять условия Акции «долгосрочный договор», описанные ниже.

5.2. Абонент, руководствуясь п. 5.1. настоящей Программы лояльности, может принять акцию «долгосрочный договор» путем подписания Дополнительных условий оказания услуг связи в абонентских офисах Оператора.

5.3. Условия Акции «долгосрочный договор»:

Абоненту, внесшему единовременным платежом полную сумму авансовой оплаты по Тарифу, установленного договором/публичной офертой на услуги связи, за выбранный срок предоставляется скидка в следующем размере:

- при авансовой оплате по Тарифу за срок в 12 (двенадцать) месяцев скидка составляет 15 % (пятнадцать процентов);

- при авансовой оплате по Тарифу за срок в 18 (восемнадцать) месяцев скидка составляет 25 % (двадцать пять процентов);

- при авансовой оплате по Тарифу за срок в 24 (двадцать четыре) месяца скидка составляет 35 % (тридцать процентов).

Принимая Условия Акции «долгосрочный договор», Абонент обязуется внести полную авансовую оплату за выбранный срок в течение 1 (одного) календарного дня с момента

подписания Дополнительных условий оказания услуг связи (п. 5.2. настоящей Программы лояльности).

Абоненту может быть предоставлена рассрочка платежа авансовой оплаты за выбранный срок равными долями на два месяца, а именно:

- 50% суммы авансового платежа за выбранный срок вносится Абонентом на свой лицевой счет в момент подписания Дополнительных условий оказания услуг связи;
- 50 % суммы авансового платежа за выбранный срок вносится Абонентом на свой лицевой счет в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Дополнительных условий оказания услуг связи.

О выборе рассрочки платежа указывается в Дополнительных условиях оказания услуг связи.

Принимая Условия Акции «долгосрочный договор», Абонент обязуется не расторгать договор/публичную оферту на услуги связи весь выбранный срок, за который внесена авансовая оплата (12 или 18, или 24 месяца соответственно).

В случае приостановки услуг связи по инициативе Абонента действие Акции приостанавливается на срок приостановки услуг связи и продлевается с момента пользования услугами связи Абонентом. Срок по Акции «долгосрочный договор» продлевается на время приостановления услуг связи.

В случае расторжения Договора/Публичной оферты на оказание услуг связи ранее выбранного Абонентом срока по Акции, указанного в Дополнительных условиях оказания услуг связи, Акция свое действие прекращает, а Оператор удерживает полную стоимость по Тарифу без учета предоставленной скидки за весь срок оказанных услуг связи Абоненту по Договору/Публичной оферте.

В случае невнесения в установленные настоящим пунктом сроки или внесения не в полном размере авансовой платы за выбранный срок, Акция считается прекращенной по инициативе Оператора ввиду нарушения ее условий Абонентом. Уведомление Абонента о прекращении действия Акции, в данном случае, от Оператора не требуется. Внесенные денежные средства зачисляются на лицевой счет Абонента в счет абонентской платы по Тарифу в полном объеме (без предоставления скидок).

5.4. Условия Кешбэк, указанные в разделе 3 настоящей Программы лояльности, не действуют одновременно с Акцией «долгосрочный договор». Соответственно, с суммы внесения авансового платежа за выбранный срок Кешбэк не начисляется.