ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ООО «ЕВРОКАБЕЛЬ»

Редакция от 01.08.2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Настоящая Программа лояльности ООО «Еврокабель» (далее Программа лояльности)определяет ее условия и порядок участия в ней Активных Абонентов – физических лиц - пользователей услуг связи ООО «Еврокабель» (далее Оператора), с которыми заключен Договор/ Публичная оферта на предоставление услуг связи, имеющие положительный баланс средств на своем Лицевом счете.

1.2. Настоящая Программа лояльности является публичной офертой и размещена на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу: https://sevencom.ru/

1.3.Принятием (акцептом) Активным Абонентом настоящей оферты - Программы лояльности является выполнение им следующих действий:
Внесение денежный средств на лицевой счет предоставления услуг связи, которые оказываются Оператором Активному Абоненту на основании договора/публичной оферты по не архивному Тарифу, в размере, когда баланс его лицевого счета становится положительным.
После совершения акцепта, Оператор и Активный Абонент считаются заключившими Договор об участии Активного Абонента в Программе лояльности на основании, действовавшей в день заключения Договора редакции Программы лояльности.

1.4. Программа лояльности действует на территории городских округов: Екатеринбург, Арамильский, Талицкий Свердловской области.

1.5. Сроки действия Программы лояльности в редакции от 01.08.2024:
начало действия – 01 августа 2024 г.
окончание срока действия – 31 июля 2025 г.
Программа лояльности может быть изменена, в том числе сроки ее действия, или прекращена Оператором в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящей Программе.

1.6.Программа не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ«О лотереях» и не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.7. Акции, розыгрыши и иные специальных предложениях Оператора, не включенные в настоящую Программу лояльности и которыми пользуется (участвует) Активный Абонент, не действуют одновременно с Программой лояльности, скидки, привилегии не суммируются.

1.8. Настоящее принятие (акцепт), предусмотренное п.1.3 настоящей Программы лояльности (публичной оферты), является выражением согласия участия в Программе лояльности Активного Абонента на весь срок действия Программы и может быть отозвано:
- в офисе Оператора;
- по номеру телефона службы технической поддержки Оператора: +7 909 700 8877, пройдя идентификацию;
- в мобильном приложении Sevencom;
- в личном кабинете на сайте Оператора - sevencom.ru.

1.9. Принятием настоящей Программы лояльности Активный Абонент подтверждает свое согласие на получение от Оператора в период участия и после прекращения такого

участия в Программе рекламно-информационных рассылок с использованием sms, электронной почты, телефонной связи, push уведомлений в Мобильном приложении Оператора.

1.10. Активный Абонент обязуется самостоятельно осуществлять мониторинг содержания Программы лояльности и самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией, размещаемой на сайте Оператора.

1.11. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Программу лояльности в любое время, в том числе - изменения в основания присоединения и условия участия в Программе. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте Оператора за 5 дней до вступления таких изменений в силу. Исключение составляют случаи, когда изменения носят характер рекламных или иных маркетинговых акций и имеют ограниченный период действия; в этом случае изменения вносятся с момента соответствующей публикации на сайте Оператора или с момента, указанного в такой публикации.

1.12. Оператор вправе прекратить участие в Программе лояльности любого Активного Абонента без уведомления в случаях, если Активный Абонент:

- не соблюдает условий настоящей Программы лояльности;
- нарушает условия договора/публичной оферты, Регламента оказания услуг связи Оператора;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Активному Абоненту в рамках Программы;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Оператора или иных участников Программы, либо не соответствующую действительности;
- в случае смерти Активного Абонента.

1.13. В случае прекращения участия по указанным в п.1.12 основаниям скидки, бонусы, вознаграждения и иные привилегии, предусмотренные настоящей Программой лояльности, аннулируются без уведомления Активного Абонента.

1.14. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить действий настоящей Программы лояльности, уведомив участников Программы – Активных Абонентов, не позднее 14 (четырнадцати)календарных дней до даты прекращения действия Программы лояльности путем размещения информации на сайте Оператора и/или направления push уведомлений в мобильном приложении, личном кабинете на сайте Оператора.

1.15. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, возникающие в период действия Программы лояльности, были урегулированы на основе взаимоприемлемого решения. При отсутствии взаимного согласия спорный вопрос подлежит вынесению на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1.16. Если какое-либо из положений Программы лояльности становится недействительным в связи с изменением законодательства Российской Федерации, это не затрагивает действительности остальных условий Программы в целом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

2.1. **Бонусные баллы** – вознаграждение в денежной форме, рассчитываемое Оператором в порядке, установленном настоящими правилами Программы лояльности при выполнении Активным Абонентом операции – внесение денежных средств на свой лицевой счет предоставления услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу, и перечисляемое на Счет «Бонусный счет» Активного Абонента.

2.2. **IP TV** (Internet Protocol Television) – интерактивное телевидение в сети передачи данных по протоколу IP с помощью «Сервиса 24ТВ» (версия 3.0).

2.3.**Активный Абонент** - физическое лицо- пользователь услуг связи ООО «Еврокабель» (далее Оператора), с которым заключен Договор/ Публичная оферта на предоставление услуг связи, имеющий положительный баланс средств на своем Лицевом счете.

2.4. **Архивный тариф** – это совокупность ценовых условий, технических параметров и/или контентного наполнения, при которых Оператор предлагал пользоваться одной либо несколькими услугами связи, действие которой продолжается, но подключиться к ней невозможно, размещенная на сайте Оператора – sevencom.ru в разделе «Помощь» - «Интернет».

2.5. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Еврокабель», ООО «Еврокабель».

2.6. **Положительный баланс лицевого счета** – это состояние лицевого счета Активного Абонента, отражающее количество денежных средств, превышающих нулевой порог.

2.7. **Программа лояльности** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Активным абонентам, услуги связи которым оказываются по не архивным тарифам, при совершении ими оплаты услугОператора получать скидки/бонусы, вознаграждения, определяющие объемправ Активного абонента на получение скидок, вознаграждений, бонусов и иных привилегий, предоставляемых в рамках Программы.

2.8. **«Сервис 24ТВ» (версия 3.0)** – совокупность технических (программно-аппаратных) средств и информации, отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах, размещенных на оборудовании владельца сервиса – ООО «24 часа ТВ», и с помощью которого предоставляет пользователям – Активным абонентам, которым Оператор оказывает услуги доступа к сети Интернет, Пакета услуг на не архивных тарифах, получающим возможность просмотра Продуктов на основании принятой публичной оферты, размещенной на сайте https://24h.tv.

2.9. **Счет «Бонусный счет»** - индивидуальный счет Активного Абонента в биллинговой системе Оператора, на котором ведется учет Бонусных баллов, предусмотренного Программой лояльности, и произведенных расчетов между Оператором и Активным Абонентом с помощью суммы Бонусных баллов.

3. Клубная программа

3.1. Активный Абонент, принявший настоящую Программу лояльности, при выполнении операции – внесение денежных средств на свой лицевой счет предоставления услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу, получает

одномоментно Бонусные баллы в размере 10 % (десяти процентов) от внесенной на лицевой счет суммы из расчета 1 (один) рубль внесенной суммы = 1 (один) Бонусный балл.

3.1.1. Зачисление баллов производится путем перечисления Бонусных баллов Оператором на Бонусный счет данного Активного Абонента. Активный Абонент в этом случае становится Участником Клубной программы.

3.2.1. В случае, если на лицевом счете Абонента образуется отрицательный баланс или Абонент инициирует приостановку пользования услугой Интернета или Пакетом услуг, накопленные Бонусные баллы автоматически сгорают, и Абонент перестает быть участником Клубной программы до момента восстановления положительного или нулевого баланса Лицевого счета.

3.2. Перечисление Бонусных баллов на Бонусный счет, в соответствии с условиями п. 3.1 настоящей Программы лояльности, производится Оператором при каждой операции внесения Активным Абонентом суммы денежных средств от 1 (одного) рубля и выше на лицевой счет предоставления услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу Активного Абонента.

3.3. Накопленные Бонусные баллы Активный Абонент может использовать только для частичной и/или полной оплаты товаров, работ и услуг, перечень которых приведен в пункте3.4 настоящих Правил. При этом:

3.3.1. Сумма оплаты Бонусными баллами не может превышать сумму Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете в момент проведения такой оплаты.

3.3.2. Перечень доступных для оплаты Бонусными баллами работ и услуг различается в зависимости от *Срока непрерывного пользования услугами* доступа к сети Интернет или Пакетом услуг по не архивному Тарифу.

3.3.2.1. Под *Сроком непрерывностью пользования услугами* понимается период поддержания Активным Абонентом непрерывно положительного или нулевого баланса Лицевого счета по услуге предоставления доступа в Интернет или Пакету услуг, содержащему предоставление доступа в Интернет.

3.3.2.2. В случае, если баланс Лицевого счета Абонента по услуге предоставления доступа в Интернет или Пакету услуг, содержащему предоставление доступа в Интернет, становится отрицательным, срок непрерывности пользования услугами становится равным 0.

3.3.2.3. Срок непрерывного пользования услугами активным Абонентам обнуляется при неоплате услуг Оператора и/или добровольной приостановке услуг, инициированной Абонентом.

3.4. Перечень товаров, работ и услуг, которые Активные Абоненты могут полностью или частично оплачивать Бонусными баллами в соответствии со *Сроком непрерывного пользования* Участником услугами доступа к сети Интернет или Пакетом услуг по не архивному Тарифу:

3.4.1. При Сроке непрерывного использования услугами **от 1 месяца и более**:

- Оплата аренды оборудования, предоставленного Оператором.
- Оплата товаров в Абонентских офисах Оператора

3.4.2. При Сроке непрерывного использования услугами **от 3 месяцев и более**

- Оплата партнерских сервисов 24TV.

3.4.3. При Сроке непрерывного использования услугами **от 5 месяцев и более**

- Оплата за дополнительные работы, выполненные по заявке Абонента.

3.4.4. При Сроке непрерывного использования услугами **от 9 месяцев и более**

- Оплата услуг связи на пакетных тарифах, включающих в себя тариф кабельного телевидения «Премиум ТВ» (Интернет + Премиум ТВ).

3.5. При оплате Бонусными баллами товаров, работ, услуг, аренды оборудования, 1 (один) бонусный балл равен 1 (одному) рублю стоимости товаров, работ, услуг, аренды оборудования.

3.6. Накопленные Бонусные баллы Активный Абонент может использовать только в соответствии с п. 3.3.-3.4. настоящих Правил и не может:

- оплачивать ими товары, работы и услуги третьих лиц;
- конвертировать Бонусные баллы обратно в рубли или иные денежные единицы в наличной или безналичной форме;

3.7. Переход Активного Абонента с одного не архивного Тарифа или Пакета услуг на другой не архивный Тариф или Пакет услуг при сохранении положительного или нулевого баланса его Лицевого счета на Бонусный счет или на доступный к оплате Бонусными баллами перечень работ и услуг не влияет.

3.8. В случае расторжения Активным Абонентом договора/публичной оферты об оказании Оператором услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг накопленные Бонусные баллы аннулируется автоматически со дня расторжения без уведомления Активного Абонента.

3.9. В случае нарушения Программы лояльности или отказа Активного Абонента от Программы лояльности в порядке п. 1.8 настоящей Программы, накопленные Бонусные баллы аннулируется автоматически со дня отказа без уведомления Активного Абонента.

3.10.Активный Абонент может узнать состояние своего Бонусного счета:

- В Личном кабинете мобильного приложения Sevencom;
- В Личном кабинете на сайте Оператора - sevencom.ru;
- Обратившись в службу технической поддержки Sevencom по телефону: 8 (909) 700-88-77 или через чат мобильного приложения Sevencom;
- В ближайшем абонентском офисе Оператора.

3.11.Активный Абонент может произвести оплату товаров, работ, услуг, аренды Оборудования Оператора Бонусными баллами путем перевода денежных средств со Бонусного счета на свой лицевой счет предоставления услуг Оператора следующим способами:

- в офисе Оператора;
- обратившись в службу технической поддержки Sevencom по телефону: 8 (909) 700- 88-77, пройдя идентификацию;
- в мобильном приложении Sevencom;
- в личном кабинете на сайте Оператора – sevencom.ru.

3.12. Активный Абонент может произвести оплату товара Оператора Бонусными баллами только в абонентских офисах Оператора.

3.13. Срок накопления (хранения) Бонусных баллов на Бонусном счете Активного Абонента составляет 12 (двенадцать) месяцев.

3.1.3.1. У каждого Бонусного балла есть дата его начисления на Бонусный счет Активного Абонента. В случае, если Активный Абонент не использовал накопленные Бонусные баллы в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты их начисления, с наступлением первого дня 13 (тринадцатого) месяца соответствующие Бонусные баллы автоматически аннулируется без уведомления Активного Абонента.

При этом Бонусные баллы, начисленные в более поздние даты могут оставаться на Бонусном счете до тех пор, пока не будут потрачены Активным Абонентом или не будут аннулированы по истечении их двенадцатимесячного срока действия или в соответствии с условиями п. 3.2.1, 3.8 и 3.9. настоящей Программы лояльности.

3.14. Клубная программа, условия которой приведены в настоящем разделе (п.3) Программы лояльности действуют с 01 августа 2024 года до момента размещения информации об окончании/изменении условий Клубной программы или всей Программы лояльности на сайте Оператора https://www.sevencom.ru/.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ИНИЦИАТИВЕ АКТИВНОГО АБОНЕНТА

4.1.Активный Абонент, которому предоставляются Оператором услуги доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу, принявший настоящую Программу лояльности, вправе приостановить оказание телематических услуг связи и услуг передачи данных (услуги доступа к сети Интернет), Пакета услуг по своей инициативе сроком до 90 (девяносто) дней в календарном году.
С наступлением нового календарного года неиспользованные дни возможного приостановления за предыдущий год автоматически аннулируются без уведомления Активного Абонента.

4.2. Приостановить оказание телематических услуг связи и услуг передачи данных, Пакета услуг, Активный Абонент вправе любыми доступными способами:
- в офисе Оператора;
- по номеру телефона службы технической поддержки Оператора: +7 909 7008877, пройдя идентификацию;
- в мобильном приложении Sevencom;
- в личном кабинете на сайте Оператора - sevencom.ru;
- по электронной почте Оператора, заполнив заявление, форма которого размещена на сайте Оператора в разделе «Правовая информация» - «Другие документы».

4.3.Активный Абонент вправе приостановить оказание всех услуг связи в Пакете услуг или одну из услуг связи из Пакета услуг. В таком случае Пакет услуг разбивается на аналогичные по своему содержанию моноуслуги.

4.4. Период приостановления Услуг связи начинается с 00 часов 00 минут дня, указанного в обращении Абонента на приостановление. Восстановление Услуг связи Активному Абоненту производится Оператором в день окончания приостановки, указанный Активным Абонентом в заявлении на приостановку услуг связи. С даты приостановки, за неиспользованный период денежные средства возвращаются на лицевой счёт Активного Абонента. С момента снятия приостановки начинается новый расчётный период.

4.5. Активный Абонент вправе изменить ранее выбранный срок приостановления телематических услуг связи и услуг передачи данных, Пакета услуг способами, указанными в п. 4.2 настоящей Программы лояльности.

4.6. Активный Абонент вправе узнать о доступном сроке приостановления телематических услуг связи и услуг передачи данных, Пакета услуг способами, указанными в п. 4.2 настоящей Программы лояльности.

4.7. В период приостановления Услуг связи по инициативе Активного Абонента оплата за Оборудование, взятое в аренду или находящееся в рассрочке у Абонента, продолжает взиматься регулярно, согласно установленным сторонами условиям.

4.8. В случае нарушения Программы лояльности или отказа Активным Абонентом от Программы лояльности в порядке п. 1.8 настоящей Программа, срок приостановления оказания телематических услуг связи и услуг передачи данных (услуги доступа к сети Интернет), Пакета услуг меняется до срока возможного приостановления услуг, указанного в Регламенте оказания услуг связи Оператора. Неиспользованные дни

возможного приостановления аннулируется автоматически со дня выявления нарушения или отказа без уведомления Активного Абонента.

5. IPTV

5.1. Активному Абоненту, которому Оператором предоставляются услуги доступа к сети Интернет или Пакет услуг по не архивному Тарифу, принявшему настоящую Программу лояльности, **предоставляются специальные условия для подключения интерактивного телевидения** (далее – IPTV) в сети передачи данных по протоколу IP с помощью партнерского «Сервиса 24 ТВ»(версия 3.0) от владельца сервиса ООО «24 часа ТВ» (ОГРН 1137746516148, ИНН 7701362121):

5.1.1.Возможность безвозмездного пользования интерактивным телевидением, предоставляемым «Сервисом 24 ТВ», на период действия настоящей Программы лояльности по следующему принципу:

- Если Активным Абонентом подключена услуга доступа в Интернет или Пакет услуг Оператора на территории округов Екатеринбург, Арамильский стоимостью, ниже 750 (семисот пятидесяти) рублей в месяц и на территории округа Талицкий стоимостью, ниже 700 (семисот) рублей в месяц – от «Сервиса 24 ТВ» безвозмездно на период действия Программы лояльности предоставляется IPTV-пакет «Рекламный».
- Если Активным Абонентом подключена услуга доступа в Интернет или Пакет услуг на территории округов Екатеринбург, Арамильский стоимостью, 750 (семьсот пятьдесят) и более рублей в месяц и на территории округа Талицкий стоимостью, 700 (семисот) и более рублей в месяц – от «Сервиса 24 ТВ»» безвозмездно на период действия Программы лояльности предоставляется IPTV-пакет «Акционный (Бандл1)».

5.1.2. Для Активных Абонентов, получающих у Оператора услугу доступа в Интернет (в качестве Пакета услуг) на скорости выше 100 Мбит/с, предоставляется возможность в дополнении к безвозмездной IPTV-услуге, указанной п.5.1.1., подключить дополнительно IPTV-пакеты (бандлы) «Оптимум+» или «Лайт+» по акционной цене:

- «Лайт+ акционный» за 170 рублей в месяц (вместо 199 рублей в месяц);
- «Оптимум + акционный» за 340 рублей в месяц (вместо 399 рублей в месяц).

5.1. Сервис 24h.tv (платформа версии 3.0) позволяет лицам, IP-адрес устройств которых относится к территории Российской Федерации, в соответствии с условиями пользовательского соглашения – публичной оферты, размещенной на сайте https://24h.tv, посредством Сети Интернет осуществлять просмотр Контента в режиме реального времени и/или в режиме записи.

5.2. Предметом пользовательского соглашения - публичной оферты, размещенной на сайте https://24h.tv, являются отношения между исполнителем, являющимся владельцем и администратором Сервиса 24h.tv (платформа версии 3.0), и пользователями – Активными Абонентами, в соответствии с п. 5.1. настоящей Программы лояльности, относительно использования Сервиса 24h.tv (платформа версии 3.0), в том числе контента, доступ к просмотру которого предоставляется посредством программных приложений, а также иных услуг, предоставляемых посредством программных приложений.

5.3. «Сервис 24h.tv (платформа версии 3.0)» размещен в Сети Интернет по адресу: https://24h.tv, а также доступен посредством установки и использования программного приложения на различных пользовательских Устройствах, а именно:
- пользовательское электронное мультимедийное устройство (телевизионная приставка, также известная под названиями «Set Top Box» или медиаплеер),
- телевизоры с функцией Smart TV,
- все виды портативных электронных устройств с возможностью подключения к Сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки, с помощью которых можно получить доступ к Сервису 24h.tv (платформа версии 3.0) через программное приложение.

5.4. Для непосредственного осуществления доступа к «Сервис 24h.tv (платформа версии 3.0)» необходима регистрация и авторизация на Сервисе 24h.tv (платформа версии 3.0). В некоторых случаях предоставление доступа может быть произведено без регистрации и авторизации. Вместе с тем, в таких случаях Оператора и владелец «Сервис 24h.tv (платформа версии 3.0)» не несет ответственности за невозможность полноценного использования соответствующего доступа.

5.5. В случае расторжения Активным Абонентом договора/публичной оферты оказания услуг доступа к сети Интернет или Пакета услуг от Оператора, предоставление IPTV прекращается автоматически с дня расторжения без уведомления Активного Абонента.

5.6. В случае нарушения Программы лояльности, пользовательского соглашения - публичной оферты, размещенной на сайте https://24h.tvили отказа Активным Абонентом от Программы лояльности в порядке п. 1.8 настоящей Программа, предоставление IPTV прекращается автоматически со дня выявления нарушения или отказа без уведомления Активного Абонента.